

**JABATAN PELESENAN  
BULAN : OGOS 2015**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Meluluskan permohonan lesen visual billboard, unipole dan lain-lain jenis papan tanda (outdoor) dalam tempoh empat belas (14) hari.	Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%
2.	Meluluskan permohonan lesen tred perniagaan di dalam bangunan terancang dalam tempoh 1 jam (serta merta).	Bilangan diterima : 36 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 36 Peratusan : 100%
3.	Memproses permohonan permit sementara seperti, banting dan banner dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	Bilangan diterima : 43 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 42 Peratusan : 97.67%
4.	Maklumbalas aduan berkaitan, dengan syarat aduan lengkap dalam tempoh lima (5) hari bekerja	Bilangan diterima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 17.86%